

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**

решением Ученого совета ИФФВТ  
от 24 мая 2023 г. протокол № 10



Председатель \_\_\_\_\_ (Рыбин В.В.)  
(подпись, расшифровка подписи)

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Аудит качества</b>
Факультет	<b>Инженерно-физический факультет высоких технологий</b>
Кафедра	<b>Кафедра инженерной физики</b>
Курс	<b>3</b>

Направление (специальность): **27.03.02 «Управление качеством» (бакалавриат)**

Направленность (профиль/специализация): **Управление качеством в производственно-технологических комплексах**

Форма обучения: **очная**

Дата введения в учебный процесс УлГУ: **«01» сентября 2023 г.**

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №1 от 02.09.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, Ученая степень, звание
<b>Дубровский П.В.</b>	<b>Кафедра инженерной физики</b>	<b>к.т.н., доцент</b>

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий выпускающей кафедрой (кафедра ИФ)
 /Бакланов С.Б./ Подпись _____ ФИО _____
16 мая 2023 г.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

### Цели освоения дисциплины:

- формирование у студента комплексных знаний, умений и навыков в области применения современных методов оценки системы качества организации, соответствия качества установленным требованиям выпускаемой продукции и реализуемых производственных процессов;
- формирование у студента комплексных профессиональных и общекультурных компетенций в сфере организации проведения аудита.

### Задачи освоения дисциплины:

- предоставить теоретические знания и нормативных требованиях комплексного государственного стандарта в области аудита качества;
- дать прикладные знания по современным методам аудита качества, организации работ по проверке качества объектов, оценке системы инспекционному контролю за функционированием системы качества и ее элементов;
- сформировать у студентов представление о порядке и процедурах осуществления аудита систем качества, реализуемых процессов и создаваемой продукции.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части ОПОП. Данная дисциплина является одной из профилирующих дисциплин в системе подготовки бакалавра по направлению «Управление качеством».

Она читается в 6-м семестре 3 курса и основывается на следующих входных знаниях, умениях, навыках и компетенциях студента, полученных им при изучении предшествующих дисциплин:

- «Управление качеством»;
- «Квалиметрия»;
- «Метрология и сертификация»;
- «Основы надежности технических систем»/ «Основы статистического контроля»;
- «Общая логистика»/ «Внутрипроизводственная логистика»;
- «Технологическая практика».

Данная дисциплина является предшествующей для будущего изучения следующих дисциплин:

- «Информационные технологии и управление качеством и защита информации»;
- «Риск-менеджмент»;
- «Статистические методы управления качеством»;
- «Средства и методы управления качеством»;
- «Преддипломная практика»;
- «Подготовка к сдаче государственного экзамена»;

В том числе для защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты».

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<b>ПК-2</b> Способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	<b>Знать:</b> проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества. <b>Уметь:</b> применять в практической деятельности проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества. <b>Владеть:</b> проблемно-ориентированными методами анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.
<b>ПК-3</b> Способность осуществлять мониторинг влать методами оценки прогресса в области улучшения качества	<b>Знать:</b> методы мониторинга и оценки прогресса в области улучшения качества. <b>Уметь:</b> применять в практической деятельности методы руководства малым коллективом. <b>Владеть:</b> практическими методами мониторинга и оценки прогресса в области улучшения качества.
<b>ОПК-89</b> Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	<b>Знать:</b> методы работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией. <b>Уметь:</b> применять в практической деятельности методы работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией. <b>Владеть:</b> методами работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией.

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4 ЗЕ

##### 4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 144

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		6
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	51	51
Аудиторные занятия:	51	51
лекции	17	17
Семинары и практические занятия	34	34

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		
лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	57	57
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	тестирование, устный вопрос, коллоквиум	Тестирование, опрос, коллоквиум
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен, 36	Экзамен, 36
Всего часов по дисциплине	144	144

**4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:**  
**Форма обучения очная**

Название раздела	Всего	Виды учебных занятий					Формы текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1. Аудиты качества: нормативное обеспечение, классификация, принципы проведения, терминология, определения	18	2	4	-	5	7	Тестирование, опрос, коллоквиум
2. Цель аудита. Виды аудита. Управление программой аудита качества.	18	2	4	-	5	7	Тестирование, опрос, коллоквиум
3. Процесс проведения аудита качества	18	2	4	-	5	7	Тестирование, опрос, коллоквиум
4. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов	18	3	4	-	4	7	Тестирование, опрос, коллоквиум

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет					Форма		
Ф Рабочая программа дисциплины							
5.Аудит продукции, процесса,	18	2	4	-	5	7	Тестирование, опрос,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

системы качества							коллоквиум
6. Внутренний аудит. Организационные принципы внутреннего аудита. Планирование аудита.	18	2	4	-	5	7	Тестирование, опрос, коллоквиум
7. Объекты проверки. Участники проверки. Подготовка аудита. Проведение внутреннего аудита	18	2	6	-	3	7	Тестирование, опрос, коллоквиум
8. Оформление результатов проверки и оценки. Инспекционный контроль.	18	2	4	-	4	8	Тестирование, опрос, коллоквиум
Итого	144	17	34	-	36	57	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Раздел 1. Методология аудита качества, методы и средства обеспечения.

**Тема 1. Аудиты качества: нормативное обеспечение, классификация, принципы проведения. Принципы сертификации.** Беспристрастность. Компетентность. Ответственность. Открытость. Конфиденциальность. Реагирование на жалобы.

Нормативная и документационная база аудита качества. Структура ГОСТ Р ИСО 19011-

2003. Принципы проведения аудита качества. Классификация видов аудита качества.

### **Тема 2. Цель аудита. Виды аудита. Управление программой аудита качества.**

Цели аудита. Требования к условиям проведения сертификации СМК. Объекты аудита. Виды аудита

Планирование и подготовка аудитов систем качества. Цель программы. Распределение полномочий по программе аудита качества. Разработка программы аудита. Внедрение программы аудита. Мониторинг и анализ программы аудита. Улучшение программы аудита.

### **Тема 3. Процесс проведения аудита качества.**

Цели и задачи процесса аудита качества. Общие сведения о процессах аудита. Методы проведения аудита качества и средства его обеспечения. Схемы проведения аудита. Проверяемые документы и записи. Источники информации. Методы сбора, обработки информации. Совещания при проведении аудита. Подготовка заключений по результатам аудита. Ответственность, последующие действия.

### **Тема 4. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

Цели объема программы аудита. Ответственность за программу аудита, ресурсы, процедуры.  
Компетентности оценщика аудиторов.

Практика. Обмен информацией в ходе процесса. Роль и обязанности сопровождающих лиц. Сбор и верификация информации

## **Раздел 2. Аудит качества как основа развития качества**

### **Тема 5. Аудит продукции, процесса, системы качества**

Методическая основа аудита. Принципы аудита.

Программа аудита. Практика. Цели объема программы аудита

### **Тема 6. Компетентность аудиторов.**

Общие положения о компетентности аудиторов. Знания и навыки аудитора. Личность аудитора как основа качества аудита. Образование, практический опыт, обучение аудитора и опыт проведения аудита. Поддержание и повышение уровня компетенции. Процесс оценивания компетентности аудитора. Организационные принципы внутреннего аудита. Планирование аудита. Организационная структура и высшего руководство. Практика. Комитет по обеспечению беспристрастности

Объекты проверки. Участники проверки

### **Тема 7. Объекты проверки.**

Основные задачи и проблемы подготовки объектов к проведению аудита. Итоги аудита качества как основа развития и совершенствования. Основные этапы и последовательность совершенствования качества объекта. Развитие качества аудита.

Практика. Деловая игра. Составление плана проведения аудита, составление анкеты вопросов

Подготовка аудита. Проведение внутреннего аудита

## **Тема 8. Оформление результатов.**

**Контроль.** Оформление результатов проверки

и оценки. Практика. Составление рабочих документов

Внедрение программы аудита. Мониторинг и анализ программы аудита. Практика. Определение целей, области и критериев аудита

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ**

### **ЗАНЯТИЙ Раздел 1.**

**Методология аудита качества, методы и средства обеспечения.**

**Тема 1. Аудиты качества: нормативное обеспечение, классификация, принципы проведения (форма проведения - практические занятия).**

Вопросы к теме.

1. Состав нормативных документов, составляющих базу аудита качества.
2. Структура ГОСТ Р ИСО 19011.
3. Основные принципы, относящиеся к аудиторам, особенности соблюдения.
4. Основные принципы, относящиеся к процессу аудита, особенности реализации.
5. Основные объекты аудита качества и их особенности.
6. Внутренний аудит: цель, задачи, методика проведения.
7. Аудит второй стороной: цель, задачи, методика проведения.
8. Аудит третьей стороной: цель, задачи, методика проведения.

**Тема 2. Управление программой аудита качества (форма проведения - практические занятия).** Вопросы к теме.

1. Цель программы аудита качества.
2. Распределение полномочий по программе аудита качества.
3. Разработка программы аудита.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

4. Внедрение программы аудита.
5. Мониторинг и анализ программы аудита.
6. Улучшение программы аудита.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
ФРабочая программа дисциплины		

**Тема 3. Процесс проведения аудита качества (форма проведения - практические занятия).** Вопросы к теме.

7. Цели и задачи процесса аудита качества.
8. Общие сведения о процессах аудита.
9. Методы проведения аудита качества и средства его обеспечения.
10. Схемы проведения аудита.
11. Проверяемые документы и записи.
12. Источники информации.
13. Методы сбора, обработки и проверки информации.
14. Совещания при проведении аудита.
15. Подготовка заключений по результатам аудита.

**Раздел 2. Аудит качества как основа развития качества объекта.**

**Тема 4. Компетентность аудиторов. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов (форма проведения - практические занятия).**

Вопросы к теме.

1. Общие положения о компетентности аудиторов.
2. Знания и навыки аудитора.
3. Личность аудитора как основа качества аудита.
4. Образование, практический опыт, обучение аудитора и опыт проведения аудита.
5. Поддержание и повышение уровня компетенции.
6. Процесс оценивания компетентности аудитора.

**Тема 5. Методология развития качества объекта аудита (форма проведения - практические занятия).** Вопросы к теме.

1. Основные задачи и проблемы подготовки объектов к проведению аудита.
2. Итоги аудита качества как основа развития и совершенствования.
3. Основные этапы и последовательность совершенствования качества объекта.
4. Развитие качества аудита.

**Тема 6. Внутренний аудит. Организационные принципы внутреннего аудита. Планирование аудита.**

5. Назвать основные принципы проведения ВА
6. Основные проблемы при реализации принципов ВА на предприятиях РФ
7. Предложить пути совершенствования методики проведения ВА

**Тема 7. Объекты проверки. Участники проверки.**

8. Подготовка аудита.
9. Проведение внутреннего аудита.

**Тема 8. Оформление результатов проверки и оценки. Инспекционный контроль**

10. Основные документы подлежащие оформлению по результатам аудита
11. Правила составления отчетной документации по итогам ВА
12. Основные ошибки возникающие при оформлении результатов ВА

## **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Состав нормативных документов, составляющих базу аудита качества.
2. Структура ГОСТ ИСО 19011.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

3. Основные принципы, относящиеся к аудиторам, особенности соблюдения.
4. Основные принципы, относящиеся к процессу аудита, особенности реализации.
5. Основные объекты аудита качества и их особенности.
6. Внутренний аудит: цель, задачи, методика проведения.
7. Аудит второй стороной: : цель, задачи, методика проведения.
8. Аудит третьей стороной: : цель, задачи, методика проведения.
9. Цель программы аудита качества.
10. Распределение полномочий по программе аудита качества.
11. Разработка программы аудита.
12. Внедрение программы аудита.
13. Мониторинг и анализ программы аудита.
14. Улучшение программы аудита.
15. Цели и задачи процесса аудита качества.
16. Общие сведения о процессах аудита.
17. Методы проведения аудита качества и средства его обеспечения.
18. Схемы проведения аудита.
19. Проверяемые документы и записи.
20. Источники информации.
21. Методы сбора, обработки и проверки информации.
22. Совещания при проведении аудита.
23. Подготовка заключений по результатам аудита.
24. Общие положения о компетентности аудиторов.
25. Знания и навыки аудитора.
26. Личность аудитора как основа качества аудита.
27. Образование, практический опыт, обучение аудиту и опыт проведения аудита.
28. Поддержание и повышение уровня компетенции.
29. Процесс оценивания компетентности аудитора.
30. Основные задачи и проблемы подготовки объектов к проведению аудита.
31. Итоги аудита качества как основа развития и совершенствования.
32. Основные этапы и последовательность совершенствования качества объекта.
33. Развитие качества аудита.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i> )	Объем в часах	Форма контроля ( <i>проверка решения задач, реферата и др.</i> )
-------------------------	--	---------------	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма		
Ф Рабочая программа дисциплины				
1. Аудиты качества: нормативное обеспечение, классификация,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> </ul>	7	тестирование, экзамен	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма		
Рабочая программа дисциплины				
принципы проведения				
1. Принципы сертификации.	• Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена			
2. Цель аудита. Виды аудита. Управление программой аудита качества.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	7	тестирование, устный опрос, экзамен	
3. Процесс проведения аудита качества.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	7	тестирование, устный опрос, экзамен	
4. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	7	тестирование, экзамен	
5. Аудит продукции, процесса, системы качества	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	7	тестирование, устный опрос, экзамен	
6. Компетентность аудиторов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	7	тестирование, устный опрос, экзамен	
7. Объекты проверки. Участники проверки. Подготовка аудита. Проведение внутреннего аудита	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	7	тестирование, экзамен	
8. Оформление результатов. Контроль.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	8	тестирование, устный опрос, экзамен	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
ФРабочая программа дисциплины		

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Список рекомендуемой литературы

#### основная литература:

Логанина, В. И. Аудит систем менеджмента качества : учебное пособие / В. И. Логанина, О. В. Карпова. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 89 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/19517.html>

Янушевская, М. Н. Аудит качества : учебное пособие / М. Н. Янушевская, И. А. Лариошина. — Москва : ТУСУР, 2021. — 120 с. — ISBN 978-5-86889-927-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/313328>

Янушевская, М. Н. Аудит систем качества и сертификация : учебное пособие / М. Н. Янушевская. — Томск : Томский политехнический университет, 2016. — 103 с. — ISBN 978-5-4387-0731-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83957.html>

#### дополнительная литература:

Аудит качества: лабораторный практикум : учебное пособие / составитель Н. Б. Пильник. — Омск : СибАДИ, 2023. — 67 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/336305>

Борисова, Е. В. Аудит систем менеджмента качества промышленных предприятий : учебное пособие / Е. В. Борисова, Е. Ю. Барменков. — Москва : МАИ, 2021. — 46 с. — ISBN 978-5-4316-0864-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/256265>

Дубицкий Л.Г. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Часть 1 [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дубицкий, Н.П. Дедков; под ред. Н.П. Дедков. Электрон.текстовые данные. М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013. — 296 с. ISBN 978-5-93088-127-1. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44231.html>

Дубицкий Л.Г. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Часть 2 [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дубицкий, Н.П. Дедков; под ред. Н.П. Дедков. Электрон.текстовые данные. М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013. — 254 с. ISBN 978-5-93088-127-1. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44232.html>

Злобин, Э. В. Внутренний аудит в системе менеджмента качества : учебное пособие / Э. В. Злобин. — Тамбов : ТГТУ, 2018. — 86 с. — ISBN 978-5-8265-2005-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/319607>

Шатько, Д. Б. Аудит качества : учебное пособие / Д. Б. Шатько, Д. В. Россиева. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020. — 113 с. — ISBN 978-5-00137-130-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145138>

#### учебно-методическая:

Дубровский П. В. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Аудит качества» для студентов бакалавриата по направлению 27.03.02 «Управление качеством» всех форм обучения / П.В. Дубровский; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск: УлГУ, 2019. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/5016>

Согласовано:

Вед. специалист ООП НБ УлГУ  
Должность сотрудника научной библиотеки

Чамеева А.Ф.  
ФИО

  
подпись

/   
дата

2023 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

#### б) Программное обеспечение

1. СПС Iтонсультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУД»
3. ОС Microsoft Windows
4. Microsoft Office 2016
5. «Мой офис Стаипартный»

#### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IP Rsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. — URL: <http://www.iprbooksliop.ru>.  
— Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. - Текст : электронный.

- 1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека :

сайт / ООО Электронное издательство «Ю РАЙТ». — Москва, [202\*] URL: <https://urait.ru>. — Режим

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
ФРабочая программа дисциплины		

доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных « Электронная библиотека тех ни ческого ВУЗа (ЭЕС «Консультант студента») » электрон но-библиотечная система сайт / ООО «Политехресурс». — Москва, [2023]. — U Rb: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база дангých : сайт / ООО « Высшая школа организации и у правления здравоохранением-комплексный медицинский консал- тинг». — Москва, {2023}. URL: <https://www.rosmedlib.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользо- вателей. — Текст : элек тронг-ый.

1.5. Большая медицина кая библиотека : электрон но-библиотечная система : сайт / ООО «Бу- кап». — Томск, {2023}. U RL: <https://www.books-up.ru/ru/librarr/>. — Режим досту па: для зарегистрир. пкзл ьзователей. — Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лангь : электронно-библиоте чная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». — Санкт- Петербург, [2023]. — URL: <https://e.lanbook.com>. — Резким доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный,

1.7. ЭБС Znaniuin.com : электрон но-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znaniuin.com>. — Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Теткст : элек- тронгый.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

. eLIBRARY.RU: нау чная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». — Москва, [2023а. — URL: <http://elibrary.ru>. — Режим доступа : для авториз. пользовате- лей. — Текст : электронный

Э-лектронгяя библиотека « Издатель с кого дома « Греб енников» (Gibennikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». — Москва, [2023]. — U RL: [https://id2.action- media.ru/Personal/Products](https://id2.action-media.ru/Personal/Products). — Режим досту па : для аДтОриз. пользователей. — Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РАБ. — Москва, [2023]. — U RL: <https://нэб.нф>. — Реитим доступа : для пользователей научной библиотеки. — Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ОГАУ «ОИЦТО». — URL: <https://www.edu.ru>. — Текст : элсктронмй.

6. Электронная библиотечная система УлГУ модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-П РО / ООО «Дата Эйтспресс». — URL: <https://lib.ulsu.ru/МегаPro/Web>. — Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. — Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / \_\_\_\_\_  
Должность сотрудника УИТТ ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
ФРабочая программа дисциплины		

## 11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

## 12. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ СО ГРАНИЧНЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться один из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации и привлечение тифлоурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ВОЗ и инвалидами предусматривает в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных особенностей

Разработчик \_\_\_\_\_  
подпись

к.т.н., доцент кафедры ИФ П.В. Дубровский  
должность ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## Приложение 1

### 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### б) Программное обеспечение:

1. ОС Альт Рабочая станция 8
2. МойОфис Стандартный

#### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

##### 1. Электронно-библиотечные системы:

- 1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон.дан. - Москва :КонсультантПлюс, [2024].
3. **Базы данных периодических изданий:**
  - 3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный
  - 3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2024]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»:** электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст :

